



Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA) relativa all'uso dell'intelligenza artificiale

Istituto: ISIS "Gaetano Filangieri" di Frattamaggiore (NA)

Ordine e grado: Scuola Secondaria di Secondo Grado

Oggetto: Introduzione strumenti di IA Generativa (Google Workspace for Education: Gemini, NotebookLM)

1. Descrizione del trattamento

Contesto e Strumenti: Utilizzo di strumenti di Intelligenza Artificiale integrati in Google Workspace for Education, specificamente *Gemini* e *NotebookLM*.

Interessati: Studenti (fascia 14-19 anni), docenti e personale scolastico.

Finalità: Uso didattico dell'intelligenza artificiale per

- Potenziamento delle competenze digitali, logiche e linguistiche
- Creazione di bozze, mappe concettuali e riassunti da fonti caricate a supporto della didattica personalizzata e del tutoraggio
- Creazione di materiali multimediali, pagine web interattive e quiz
- Studio assistito e realizzazione di riassunti, schemi e mappe concettuali per favorire l'apprendimento
- Supporto nelle traduzioni e nell'interazione in L2
- Supporto nella risoluzione di problemi
- Sviluppo del pensiero critico.

2. Dati trattati:

- Dati anagrafici (account istituzionale gestito).
- Input testuali (prompt) e documenti caricati per uso esclusivamente didattico; nessuna finalità commerciale o profilazione pubblicitaria.
- Divieto di inserimento di dati di cui agli artt. 9–10 GDPR.¹

3. Gestione dei fornitori e Trasferimenti Dati

- **Ruolo del Fornitore:** Il fornitore della suite cloud utilizzata (*Google Workspace for Education*) agisce in qualità di **Responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'Istituto ha sottoscritto con Google il "Data Processing Amendment" specifico per il settore Education, che vincola il fornitore al trattamento dei dati esclusivamente per l'erogazione del servizio e secondo le istruzioni del Titolare.

¹ *Articolo 9:* Categorie particolari di dati (ex "Dati Sensibili")

Questo articolo vieta il trattamento (salvo specifiche eccezioni) di dati che rivelano aspetti molto intimi della persona. Non puoi inserire nulla che riguardi:

- Origine razziale o etnica
- Opinioni politiche (partito votato, attivismo)
- Convinzioni religiose o filosofiche (fede, ateismo, iscrizione ad associazioni religiose)
- Appartenenza sindacale
- Dati genetici (DNA, test ereditari)
- Dati biometrici (ma solo se usati per identificare in modo univoco una persona, es. impronte digitali, riconoscimento facciale)
- Dati relativi alla salute (malattie, diagnosi, disabilità, certificati medici, uso di farmaci)
- Dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale

Articolo 10: Dati giudiziari

Questo articolo riguarda i dati relativi a condanne penali e reati o a connesse misure di sicurezza. Non puoi inserire nulla che riguardi:

- Il Casellario giudiziale (la "fedina penale")
- Condanne definitive
- Procedimenti penali in corso
- Misure di sicurezza (es. libertà vigilata)

- **Sub-responsabili:** Google si avvale di sub-responsabili per l'erogazione di specifici servizi tecnici; l'elenco aggiornato è mantenuto dal fornitore e accessibile all'Istituto.
- **Trasferimento dati extra-UE:** In virtù della struttura cloud, i dati potrebbero essere oggetto di trasferimento verso Paesi terzi. Tale trasferimento è legittimato dalla presenza di garanzie adeguate ai sensi del Capo V del GDPR (es. *Data Privacy Framework* o Clausole Contrattuali Standard rafforzate da misure di sicurezza tecniche, come la crittografia in transito e a riposo), come dettagliato nell'Informativa specifica adottata dall'Istituto.

4. Necessità e proporzionalità

- **Base Giuridica:** Esecuzione di un compito di interesse pubblico (istruzione) e attività coerenti con le Linee Guida ministeriali (MIM 2025), AI Act e GDPR.
- **Limitazione:** L'uso è esclusivamente didattico ed educativo. È esclusa qualsiasi forma di profilazione commerciale o pubblicitaria in ambiente conforme a GDPR. Accesso tramite account istituzionali gestiti dalla scuola.
- **Minimizzazione:** Realizzazione di prompt privi di dati personali.
- **Centralità Umana:** L'IA è utilizzata come supporto e non sostituisce la valutazione docente. Nessuna decisione automatizzata incide sul percorso educativo senza supervisione umana.

5. Valutazione dei rischi

I rischi potenziali sono stati identificati incrociando le caratteristiche tecniche e le linee guida d'uso:

- **Privacy e Dati Personali:** Inserimento accidentale di dati sensibili (studenti o terzi) nei prompt o caricamento di documenti riservati su NotebookLM.
- **Sicurezza:** Accesso non autorizzato agli account istituzionali.
- **Affidabilità:** Generazione di informazioni errate, output non adeguati, *allucinazioni*, *bias cognitivi*, stereotipi o contenuti non aggiornati da parte dell'IA. Esposizione a contenuti inappropriati.
- **Etica e Normativa (AI Act):** Rischio di utilizzo per analisi del sentimento (sentiment analysis) o sorveglianza comportamentale, pratiche vietate dall'AI Act in ambito scolastico.
- **Mancanza di autonomia degli studenti:** Rischio di dipendenza tecnologica o riduzione delle capacità cognitive autonome degli studenti.
- **Plagio e Diritto d'Autore:** Mancanza di trasparenza sull'origine dei contenuti generati e utilizzo non dichiarato per compiti/verifiche.

6. Misure di mitigazione

Per abbassare i rischi a un livello accettabile, vengono implementate le seguenti misure tecniche e organizzative:

A. Misure Tecniche (Configurazione Workspace)

- **Account Istituzionali Gestiti:** Accesso consentito solo tramite credenziali fornite dalla scuola con standard di sicurezza Education (GDPR compliant).
- **Disattivazione Salvataggio Chat (Privacy by Default):**
 - *Azione:* È stata disattivata l'impostazione di salvataggio automatico della cronologia delle conversazioni con Gemini per gli account studenti.
 - *Motivazione:* Questa misura applica il principio di **minimizzazione dei dati e limitazione della conservazione**. Impedisce la creazione di un archivio storico delle interazioni dello studente che potrebbe essere oggetto di profilazione involontaria o esposto in caso di compromissione dell'account. Garantisce che l'interazione sia transitoria e finalizzata al singolo task didattico.
- **Navigazione sicura:** Obbligo di navigazione in incognito nei laboratori condivisi e logout al termine della sessione.

B. Misure Organizzative e Procedurali

- **Divieto Inserimento di Dati Sensibili:** È vietato inserire dati personali (nomi, indirizzi, condizioni di salute) nei prompt di Gemini o caricare documenti contenenti tali dati su NotebookLM.
- **Divieto di Sentiment Analysis:** Istruzione formale ai docenti di non utilizzare strumenti IA per valutare lo stato emotivo o psicologico degli studenti.
- **Supervisione Umana:** Ogni output generato dall'IA deve essere revisionato dal docente o dallo studente. L'IA non decide voti o bocciature. I docenti supervisionano le attività degli studenti quando usano l'IA a scuola.
- **Trasparenza e Citazione:** Gli utenti devono dichiarare quando un contenuto è stato generato o supportato dall'IA.
- **Adozione del documento "Uso responsabile dell'IA a scuola" e della relativa checklist:** La scheda tecnica e comportamentale denominata "Uso responsabile dell'Intelligenza Artificiale a scuola", sarà distribuita agli utenti e verrà formalmente recepita come parte integrante e sostanziale delle presenti misure di mitigazione del rischio. Il rispetto delle regole ivi contenute (es. divieto di inserimento dati personali, obbligo di verifica delle fonti) è vincolante per l'utilizzo degli strumenti.
- **Adozione dell'Informativa sul Trattamento dei dati personali:** È stata predisposta e pubblicata una specifica "Informativa sul trattamento dei dati personali - Utilizzo di strumenti di Intelligenza Artificiale (IA)". Tale documento, fornito alle famiglie e agli studenti:
 - Dettaglia le finalità del trattamento (supporto alla didattica, sviluppo competenze digitali).
 - Esplicita i diritti degli interessati e le modalità di reclamo.
- **Diritto di non partecipazione (Opt-out):** Come indicato nella nuova informativa, le famiglie che non intendano far utilizzare tali strumenti al proprio figlio possono segnalarlo al Dirigente o al DPO. In tal caso, l'Istituto si impegna a garantire modalità didattiche alternative senza alcuna penalizzazione nella valutazione o nella partecipazione alle attività scolastiche.

C. Diritti delle Famiglie

- Le famiglie hanno il diritto di richiedere che i dati non vengano utilizzati per l'addestramento dei modelli e di essere informate sugli strumenti attivi.

7. Rischi residui

- *Basso*: violazioni di account (mitigabile con policy interne di gestione delle password) e privacy (mitigato con uso vincolato ad ambiente Education e con la disattivazione della cronologia chat) .
- *Medio/Basso*: output inappropriati (gestito tramite formazione al pensiero critico, verifica delle fonti obbligatoria e supervisione docente).

8. Conclusioni

L'adozione delle misure tecniche (disattivazione cronologia chat, account Education) e l'effettiva applicazione delle procedure organizzative (Informativa specifica e scheda "Uso responsabile" quale misura di sicurezza vincolante) rendono il trattamento conforme al GDPR.

Azioni richieste:

1. Firma del Dirigente Scolastico e validazione del DPO.
2. Distribuzione della scheda "Uso responsabile" a famiglie e studenti.
3. Pubblicazione sul sito della Informativa sul trattamento dei dati personali utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale (IA) (artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 – GDPR)
4. Realizzazione di corsi di formazione per il personale scolastico e per gli studenti sull'uso consapevole dell'IA.
5. Diffusione dell'informativa già presentata al collegio docenti del 7 ottobre 2025 e disponibile al link: <https://h7.cl/1kw95>
6. Monitoraggio periodico delle attività.